Общество с ограниченной ответственностью «ИНВЕСТ – лизинг»

ОГРН 1107447002541, юридический адрес: г. Челябинск, пр-кт Победы, д. 147А

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «ИНВЕСТ – лизинг»
Филатова Д.В.
от 27.07.2017г. № 49

Политика
обработки персональных данных
ООО «ИНВЕСТ – лизинг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее - Положение) издано и применяется ООО «ИНВЕСТ – лизинг» (далее - Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о персональных данных).

1.2. Настоящее Положение определяет политику и условия Оператора в отношении обработки персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Целью обработки персональных данных является продвижение услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным клиентами Оператора посредством предоставления информации на сайте Оператора, ответов клиентам на их обращения, направления клиентам предложений услуг Оператора по телефону, в смс-сообщении, по адресу электронной почты или через любые мобильные приложения мгновенного обмена сообщениями, а также с целью заключения и исполнения договоров, проведения маркетинговых мероприятий, направленных на повышение лояльности клиентов к Оператору.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

1.5.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.5.2. оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.5.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5.4. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.5.5. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.5.6. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.5.7. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.5.8. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.5.9. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.5.10. трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:

2.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;

2.1.2. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

2.1.3. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

2.1.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.1.5. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

2.1.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

2.1.7. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.2. Условия обработки персональных данных Оператором:

2.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.2.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.2.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

2.2.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

2.5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

2.6. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными ФЗ о персональных данных и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 ГК РФ или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

3.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных субъектом персональных данных является полным и безусловным.

3.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным клиентом с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

3.5. Оператор обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

3.6. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

3.7. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законодательством порядке.

3.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.10. Оператор обязан устно, а по письменному требованию субъекта персональных данных или его представителя - письменно, разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

3.11. При трансграничной передаче персональных данных их перевод на другие языки осуществляется в порядке, согласованном Оператором с иностранным контрагентом.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для целенаправленного создания Оператором неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

4.2.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

4.2.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

4.2.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;

4.2.4. обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения,

исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

4.2.5. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

4.2.6. реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

4.2.7. регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;

4.2.8. парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;

4.2.9. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;

4.2.10. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

4.2.11. резервное копирование информации;

4.2.12. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4.2.13. обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;

4.2.14. учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;

4.2.15. проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;

4.2.16. размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;

4.2.17. поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

5.1.1. Конституцией Российской Федерации.

5.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.

5.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.1.4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

5.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.1.7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

5.1.8. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.1.9. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

5.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

5.2.1. Приказ о назначении ответственных лиц за работу с персональными данными сотрудников, за компьютерную обработку персональных данных клиентов, за обеспечением информационной безопасности.

5.2.2. Порядок доступа работников Оператора к сведениям конфиденциального характера.

5.2.3. Перечень обрабатываемых персональных данных.

5.2.4. Перечень должностей, работников, допущенных к обработке персональных данных.

5.2.5. Регламент взаимодействия с субъектами персональных данных (запросы).

5.2.6. Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА www.investl.ru

Настоящий раздел определяет, каким образом Оператор обрабатывает (собирает, записывает, систематизирует, копит, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), извлекает, использует, распространяет, передает (включая трансграничную передачу), обезличивает, блокирует, удаляет, уничтожает) персональные данные пользователей сайта www.investl.ru (далее – Сайт).

6.1. Добровольно предоставляя персональные данные на Сайте, пользователь выражает согласие на их сбор и обработку в целях и способами, предусмотренными данной политикой. Посетитель может использовать Сайт, не предоставляя персональной информации.
6.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность пользователей.
6.3. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Отправить», а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящим Положением и условиями обработки и передачи персональных данных.
6.4. Посетителям сайта следует воздержаться от заполнения формы обратной связи и/ или использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с настоящим Положением, а равно несогласия предоставить персональные данные.
6.5. Согласие, даваемое Пользователем, включает в себя согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу внутри компании трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
6.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на все персональные данные, указанные им при заполнении форм обратной связи и иных сервисов Сайта, в том числе на фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, город, должность, род занятия, вид деятельности и другие данные.
6.7. Согласие Пользователя действует бессрочно с момент предоставления персональных данных и может быть отозвано им в любой момент путем подачи письменного заявления по адресу электронной почты il@chelinvest.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
6.8. При посещении Сайта автоматически могут сохраняться неличные сведения пользователей, получаемые с помощью браузера в логах сервера. Они могут включать IP-адрес, тип браузера, информацию cookies, адрес запрашиваемой страницы и т.д.
6.9. Оператор может использовать эти данные для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, для улучшения качества его содержания и возможностей. Никакая конкретная персональная информация о пользователях при этом не сохраняется и не используется.
6.10. На сайте также может осуществляться сбор персональных данных пользователей – при заполнении форм обратной связи и других видах активности на Сайте. Пользователям может быть предложено указать свои имя, фамилию, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и другие данные. Все персональные сведения предоставляются Пользователем добровольно.
6.11. Пользователь всегда может отказаться от предоставления личной идентификационной информации, однако в ряде случаев это может помешать пользоваться отдельными функциями Сайта.
6.12. Оператор не продает, не обменивает и не предоставляет в аренду, никаким другом образом не предоставляет личную информацию пользователей Сайта, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ. Оператор производит обработку персональных данных, полученных с Сайта, своими силами и средствами.
6.13. Для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий, Оператор принимает технические и организационно-правовые меры, указанные в настоящем Положении.
6.14. Действие настоящего раздела Положения касается исключительно Сайта и не распространяется на действия, мобильные приложения и сайты третьих лиц.

7. ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ И КОММЕНТАРИЕВ НА САЙТЕ

7.1. Правила, указанные в настоящем разделе Положения, обязательны к исполнению всеми авторами отзывов на Сайте (далее – Отзывы), в том числе от третьего лица (далее – Автор), размещаемых (предназначенных к размещению) на Сайте, а также сотрудниками Оператора, ответственными за информирование граждан путем публичного размещения информации на Сайте, администратором и модераторами Сайта.
7.2. Авторы, безвозмездно передают Оператору право свободного использования и предоставления широкого доступа к этим отзывам в пределах данного ресурса. Оператор оставляет за собой право использовать отзыв по собственному усмотрению и размещать его на других ресурсах (в печатных изданиях, на электронных носителях и т.д.).
7.3. Оператор вправе самостоятельно и без уведомления Авторов отбирать отзывы для публикации, самостоятельно определять срок, в течение которого Отзывы будут считаться актуальными.
7.4. До публикации Отзыв проверяется Оператором на соответствие настоящему Положению и также иным требованиями законодательства РФ и локально-нормативных актов Оператора, после чего

Оператор принимает решение о его публикации.

7.5. Отзывы публикуются и используются без редактирования и поправок с сохранением авторской грамматики и пунктуации. Исключение составляет исправление явных опечаток.

7.6. В Отзывах допускается только констатация и описание фактов, которые произошли с Автором отзыва при обращении к Оператору.

7.7. Отзывы без указания контактных данных (реальный e-mail пользователя, номер телефона и т.д.) считаются анонимными и на Сайте не размещаются. В случае размещения такого отзыва, он наделяется пометкой: «Анонимный отзыв. Может содержать сведения, полностью не соответствующие действительности».

7.8. При размещении отзыва на Сайте Оператор указывает исключительно имя Автора отзыва. Другие персональные и контактные данные (реальный e-mail пользователя, номер телефона и т.д.) на страницах Сайта не указываются и не отображаются.

7.9. Контактными данными Автора Отзыва может воспользоваться исключительно Оператор для уточнения каких-либо данных, связанных с рассмотрением отзыва.

7.10. Оператор оставляет за собой право не публиковать Отзыв пользователя, а также удалить с Сайта любой ранее опубликованный Отзыв без объяснения причин и предупреждений в любое время.

7.11. В случае, если Автор в будущем пожелает удалить свой Отзыв с Сайта, он должен отправить запрос на удаление по электронному адресу il@chelinvest.ru.

7.12. На Сайте не публикуются Отзывы:

7.12.1. содержащие информацию, являющуюся клеветнической, дискредитирующей или угрожающей;

7.12.2. содержащие информацию, оскорбляющую честь и достоинство, а также национальные и религиозные чувства людей;

7.12.3. содержащие имена и другие персональные данные конкретных личностей, за исключением фамилии, имени, отчества сотрудника Оператора, в отношении которого написан отзыв;

7.12.4. содержащие не нормативную лексику, высказывания оскорбительного характера и т.д.;

7.12.5. представляющие собой явную коммерческую рекламу, содержащие спам, контакты организаций и ссылки на иные сайты;

7.12.6. содержащие информацию, не относящуюся к деятельности Оператора;

7.12.7. содержащие призывы или агитацию не пользоваться услугами Оператора;

7.12.8. содержащие заведомо недостоверную информацию, призванную оттолкнуть клиентов от Оператора;

7.12.9. содержащие информацию о сравнении Оператора с другими юридическими лицами;

7.12.10. содержащие ссылки на отзывы, размещенные пользователями на других сайтах;

7.12.11. малоинформативные и необъективные.

7.13. За содержание и достоверность информации в Отзывах, размещаемых пользователями на Сайте, а также за нарушение прав третьих лиц, Автор, разместивший данную информацию, несет ответственность самостоятельно. Оператор, не является соавтором и распространителем данной информации, а лишь предоставляет площадку для ее размещения. Публикация Отзыва на сайте не означает, что мнение Оператора совпадает с мнением Автора, оставившего Отзыв. Оператор не несет ответственности за достоверность сведений, содержащихся в отзывах.

7.14. В случае, возникновения претензий к Авторам, разместившим информацию, о достоверности размещенной информации, а также в случае, если размещенная информация, нарушает чьи либо права, Сайт обязуется, согласно действующему законодательству Российской Федерации, раскрыть всю имеющуюся информацию о данном пользователе (контактные данные (e-mail пользователя, номер телефона и т.д.)), в срок, предусмотренный законом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором Оператора.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Положение.

8.3. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

8.4. Настоящее Положение обязательна для соблюдения и ознакомления всех сотрудников Оператора.

8.5. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.6. Должностные лица Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

8.7. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Положения субъекты персональных данных могут сообщать по адресу электронной почты il@chelinvest.ru.